



**Gastouderbureau
Rosmalen e.o.**

Pedagogisch Beleidsplan

Pedagogisch Beleidsplan

Inleiding

Kinderopvang is een kwestie van vertrouwen. Ouders moeten de zekerheid hebben dat hun kind ook bij hun afwezigheid op een veilige en verantwoorde wijze wordt opgevangen.

Gastouderbureau Rosmalen treedt op als bemiddelaar tussen ouders / verzorgers die kinderopvang zoeken; de vraagouders / verzorgers, en ouders die kinderen willen opvangen; de gastouders.

- De gastouder mag maximaal 6 kinderen van 0 tot 13 jaar opvangen. Daarbij worden eigen kinderen tot 10 jaar meegeteld.
- De gastouder mag niet meer dan 5 kinderen tegelijk opvangen, als deze kinderen allemaal jonger dan 4 jaar zijn. Dit is inclusief de eigen kinderen tot 4 jaar.
- Er mogen maximaal 4 kinderen van 0 en 1 jaar tegelijk aanwezig zijn, waarvan maximaal 2 kinderen van 0 jaar. Dit is ook weer inclusief eigen kinderen van deze leeftijd.
- Bij de opvang van 4 of meer kinderen is een achterwacht beschikbaar. Deze achterwacht is altijd telefonisch bereikbaar en bij calamiteiten snel aanwezig (uiterlijk binnen 15 minuten).

Gastouderopvang vindt plaats op het woonadres van de gastouder of in het huis van de vraagouders / verzorger.

De beschikbare speel- en slaapruijnte en de buitenspeelmogelijkheden zijn onderdeel van de kwaliteitscriteria van het gastouderbureau; zij worden beoordeeld in relatie tot het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Met de Wet Kinderopvang en vervolgens met de wijzigingen die per 2014 zijn ingegaan, worden er diverse kwaliteitseisen gesteld aan de gastouderopvang. Eén van deze eisen is dat ieder gastouderbureau een pedagogisch beleidsplan heeft waar vraagouders / verzorgers op terug kunnen vallen. Dit beleidsplan bevat de uitgangspunten en de werkwijze die worden gehanteerd bij de omgang met kinderen en bij de opvoeding.

Het pedagogisch beleidsplan laat zien waarop ouders kunnen rekenen als zij hun kind in handen geven van een gastouder. Het zorgt ervoor dat ouders de gastouder kunnen aanspreken op gedane beloften en gemaakte afspraken.

Pedagogische visie

Gastouderbureau Rosmalen gaat ervan uit dat een kind zich ontwikkelt vanuit een wisselwerking tussen de aangeboren aanleg en invloed vanuit de omgeving.

De omgeving van het kind bestaat onder meer uit het gezin, school en vriendjes.

Gastouders leveren een grote en belangrijke bijdrage aan deze ontwikkeling, afhankelijk van de tijd die het kind in het gastoudergezin doorbrengt.

Een gastoudergezin biedt een omgeving waarin een kind zich veilig en geborgen voelt. Dit is de basis voor een goede ontwikkeling van een kind. Aandacht en respect voor de eigenheid van het kind is vanzelfsprekend.

Het gastouderbureau heeft als doel om binnen gastoudergezinnen een omgeving te bieden, waarin kinderen zich kunnen ontwikkelen tot evenwichtige, zelfstandige personen met respect voor anderen en zichzelf.

Gastouderbureau Rosmalen e.o. draagt deze visie uit naar vraagouders / verzorgers en gastouders.

De visie zoals hierboven beschreven is de basis voor een aantal uitgangspunten die gelden voor de opvang in gastoudergezinnen via het gastouderbureau.

De vier pedagogische basisdoelen:

1-Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid.

Jonge kinderen moeten zich veilig en beschermd voelen. Als een kind zich onveilig voelt staat het niet open om te spelen en te leren. Het gevoel van veiligheid in de gastouderopvang wordt bepaald door de gastouder, de ruimte/omgeving en het contact met andere kinderen.

Een veilig en vertrouwde opvangomgeving

Een kind moet zich thuis kunnen voelen en een eigen plekje krijgen binnen het gastoudergezin. Voordat de opvang daadwerkelijk start is het van groot belang dat er veel aandacht wordt besteed aan de kennismaking. Bij voorkeur wordt de mogelijkheid geboden om vooraf te wennen aan het gastoudergezin. Dit geeft het kind de mogelijkheid het gastoudergezin, de opvangomgeving en de eventuele andere (gast)kinderen in eigen tempo te leren kennen. Ook heeft het gastoudergezin zo de kans om het gastkind beter te leren kennen en in te kunnen spelen op de behoeften van het kind.

Het kind moet zich uiteindelijk tijdens de opvang vrij genoeg voelen om zijn / haar emoties te tonen aan de gastouder en die ook te delen met de gastouder.

Alleen in een veilige, vertrouwde omgeving kunnen kind en gastouder een goede relatie opbouwen die de ontwikkeling van het kind stimuleert.

2-Het bevorderen van persoonlijke competentie van kinderen.

Het kind moet zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit kunnen ontwikkelen. het kind moet zich kunnen ontwikkelen op de verschillende ontwikkelingen motorisch, cognitief, emotioneel en sociaal.

Aandacht en stimulering van de ontwikkelingsgebieden

De ontwikkelingsgebieden worden doorgaans onderverdeeld in: lichamelijke, sociaal-emotionele, cognitieve en creatieve ontwikkeling. Per ontwikkelingsgebied heeft het kind een eigen tempo wat gerespecteerd dient te worden.

De gastouder begeleidt, stimuleert en volgt het kind in zijn ontwikkeling en houdt de vraagouders / verzorgers op de hoogte van deze ontwikkelingen. Op verzoek van en in overleg met de vraagouders / verzorgers heeft de gastouder ook een sturende functie.

Het gastouderbureau verwacht van gastouders dat zij kennis en ervaring hebben met de verschillende ontwikkelingsgebieden.

Lichamelijke ontwikkeling

Het is voor een kind belangrijk dat het gestimuleerd wordt in de lichamelijke ontwikkeling passend bij het eigen tempo. Elk kind moet de mogelijkheid krijgen om te kunnen kruipen, klimmen, lopen, rennen, enz. (grote motoriek).

Verder moet een kind leren dat het zijn lichaam kan beheersen en kan sturen, bijv. blokjes stapelen of een beker vasthouden (fijne motoriek). Een goede lichamelijke ontwikkeling stelt een kind in staat om de wereld te ontdekken.

Een kind dat weet hoe het de lichamelijke mogelijkheden kan benutten en weet om te gaan met eventuele beperkingen. Zo wordt ook de zelfredzaamheid vergroot waardoor het een positief effect heeft op het zelfvertrouwen van een kind.

Een ruimte en speelgoed/materialen die aanzetten tot beweging en waarin het daarnaast mogelijk is geconcentreerd bezig te zijn (ontwikkelen van grote en fijne motoriek) is hier van belang.

Houding van de gastouder

- moedigt een kind aan om de mogelijkheden van het eigen lichaam te leren kennen en te ontdekken;
- zorgt voor uitdagend speelgoed;
- stimuleert een kind om iets meer te doen dan het al kan;
- voorziet de ouder van informatie over en informeert naar de lichamelijke ontwikkeling van een kind.

Emotionele ontwikkeling

Emoties zoals verdriet, pijn, boosheid, plezier, enz. zijn een vanzelfsprekendheid voor ieder individu.

Voor een kind is dit echter nog niet of niet in voldoende mate het geval en moet het emoties leren kennen. Dit betekent het herkennen van de diverse emoties, zich bewust worden van de eigen emoties en de emoties van anderen en er mee leren omgaan. De emoties van een kind moeten dan ook serieus worden genomen. De gastouder helpt een kind bij deze gevoelens door deze te benoemen en een kind erover te laten praten. Op deze manier krijgt een kind meer vat op de eigen emoties.

Houding van de gastouder

- zorgt voor een veilige omgeving waarin een kind de eigen emoties kan, mag en durft te uiten;
- respecteert de emoties van een kind en begeleidt het met leren hiermee om te gaan;
- neemt de emoties van een kind serieus;
- reageert duidelijk en herkenbaar bij gebeurtenissen van dat moment;
- brengt eigen emoties duidelijk over aan een kind;
- voorziet de ouder van informatie over en informeert naar emotionele gebeurtenissen bij of van een kind en andere personen uit de directe omgeving.

Cognitieve ontwikkeling

Ieder kind ontwikkelt de verstandelijke vermogens in een eigen tempo. De aanleg en motivatie van een kind bepaalt voornamelijk de mate waarin het verstand zich ontwikkelt. Die ontwikkeling wordt ook mede bepaald door de omgeving. De nieuwsgierigheid van kinderen kan door aangeboden activiteiten geprikkeld worden waardoor ze gestimuleerd worden om nieuwe ontdekkingen te doen. Het ontbreken van, of erger, een demotiverende

omgeving, zal tot gevolg hebben dat de verstandelijke vermogens zich minder ontwikkelen. Verder is de ontwikkeling van de taal van groot belang voor een kind. Onder meer door gebruik van taal kan een kind zich duidelijk maken.

Houding van de gastouder

- biedt een kind speelgoed/materialen aan wat past bij de ontwikkelingsfase;
- is actief bezig met een kind;
- leest verhaaltjes met een kind;
- spreekt correct Nederlands;
- stimuleert een kind tot (goed) spreken;
- stimuleert het kind om een stapje verder te gaan en nieuwe dingen te proberen;
- voorziet de ouder van informatie over en informeert naar de verstandelijke ontwikkeling van een kind.

Creatieve ontwikkeling

Het is belangrijk dat de creativiteit en fantasie van het kind tot hun recht komen.

Door ze allerlei verschillende materialen en activiteiten aan te bieden en ze laten ontdekken wat ze daarmee kunnen doen. Creativiteit is niet alleen het doen van allerlei handarbeidactiviteit maar ook het doen van kringspelletjes, spelletjes aan tafel, het maken van en luisteren naar muziek en bezig zijn met fantasiespel. Er wordt rekening gehouden met de leeftijd van de kinderen bij welk materiaal ze krijgen aangeboden.

Houding van de gastouder

- biedt het allerlei soorten materialen aan zoals verf, papier, muziek ed.;
- biedt het kind materialen en speelgoed aan passend bij ontwikkelingsfase;
- geeft het kind de kans om eigenschappen van materialen te ontdekken;
- kinderen krijgen de ruimte voor eigen inbreng;
- kinderen krijgen de gelegenheid om hun fantasie te gebruiken.

3-Het bevorderen van de sociale competentie van kinderen.

Met sociale competenties wordt bedoeld dat het kind leert om goed te kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen.

Door het leren van sociale competenties geeft je aan kinderen kans om zich te ontwikkelen tot personen die goed kunnen functioneren in de samenleving.

In de praktijk kan dit betekenen dat een ouder kindje helpt bij het aantrekken van de jas van een jonger kindje. Of het oefenen wat betreft het samen opruimen van speelgoed en het principe van samen spelen en samen delen. Hierbij is het goed om als gastouder ondersteuning te bieden, maar zeker ook ruimte te bieden om kinderen zelfstandig tot iets te laten komen. Dit kan gaan om het oplossen van een conflict, maar ook het om hulp durven vragen als iets niet lukt.

4-Socialisatie door overdracht van waarden en normen.

De kinderen leren wat wel en niet mag. Er zijn veel ongeschreven gedragsregels: je mag een ander geen pijn doen, samen delen, om de beurt, etc. Spelenderwijs en in de dagelijkse omgang met de kinderen probeer je ze dit bij te brengen. Dit basisdoel is de kern van de opvoeding. Je laat kinderen kennismaken met grenzen, normen en waarden maar ook met omgangsvormen in onze samenleving.

Normen en waarden spelen een belangrijke rol bij de opvoeding. Wat belangrijk wordt gevonden verschilt van mens tot mens.

Belangrijke normen en waarden van de vraagouders / verzorgers en het gastoudergezin moeten op elkaar zijn afgestemd. Bijvoorbeeld op het gebied van taalgebruik, omgaan met anderen, godsdienst, respect voor elkaar en elkaars spullen, omgaan met vriendschappen en conflicten en verantwoordelijkheid nemen.

Het is belangrijk dat ouders en gastouders elkaars opvattingen kennen en bespreken hoe daarmee zal worden omgegaan. Ook al gaan sommige zaken anders dan thuis wil dat niet zeggen dat dat een probleem hoeft te worden. Kinderen leren op deze manier ook dat er verschillen zijn en leren er op een positieve manier mee om te gaan.

Bron: Riksen-Walraven (2000)

Een veilige en hygiënische opvangomgeving

Een gastkind heeft recht op een schone en veilige opvangomgeving waardoor ongelukken, ziektes en infecties zoveel mogelijk worden voorkomen. Ook heeft het gastkind recht op voldoende en verantwoorde voeding, drinken, rust, lichamelijke verzorging, beweging en frisse lucht. De aard van de verzorging hangt uiteraard af van de leeftijd van het gastkind. Vraagouders / verzorgers en gastouders maken onderling afspraken over voeding, zindelijkheid, slapen, ziekte en hygiëne etc.

De gastouder is tijdens de opvanguren verantwoordelijk voor de veiligheid van het gastkind. Huis en tuin moeten veilig zijn ingericht, er wordt bijvoorbeeld gelet op traphekjes, stopcontactbeveiligingen en opbergen van gevaarlijke stoffen. De slaapruijme moet rustig, rookvrij en voldoende te ventileren zijn. In het geval van huisdieren staat de veiligheid van het kind voorop. Bij het buiten spelen moet de gastouder ervan verzekerd zijn dat dit geen gevaar oplevert voor het gastkind.

Al deze en andere punten zijn een onderdeel van een risico-inventarisatie die door de overheid verplicht wordt gesteld. Aan de hand van risico-inventarisatielijsten wordt bekeken of de opvang voldoet aan de door de overheid vastgestelde veiligheids- en gezondheidseisen. Deze inventarisatie wordt ieder jaar herhaald. De GGD heeft de taak om als toezichthouder, namens de gemeente, bij het gastouderbureau en opvanglocatie er op toe te zien of dit ook daadwerkelijk gebeurt.

Ouders kunnen deze inventarisatie inzien. Verder moeten gastouders, conform de Wet Kinderopvang, een "Verklaring omtrent het gedrag" overleggen aan het gastouderbureau.

Samenwerking vraag- en gastouders

De inbreng van de eigen ouders / verzorgers is van grote betekenis. Een prettige relatie tussen de vraag- en gastouders die gebaseerd is op wederzijds vertrouwen heeft een zeer positieve invloed op het kind. Met elkaar in gesprek gaan en blijven over de zorg en de opvoeding van het gastkind is de basis om goede opvang te bieden.

Tijdens de opvang worden er door het gastouderbureau momenten aangeboden om te evalueren, tijdens het brengen en halen van het gastkind is er vaak de mogelijkheid om praktische zaken te bespreken en / of over te dragen.

Respect voor elkaars mening, cultuur, religie en opvattingen is de basis voor een succesvolle en goede samenwerking. Beide partijen moeten zich in de gezamenlijke aanpak kunnen blijven vinden.

Vraag- en gastouders horen en zien veel van elkaar. Het gastouderbureau verlangt van beide partijen, dat er zorgvuldig wordt omgegaan met privacygevoelige informatie.

Goede afspraken zijn essentieel voor een prettige samenwerking, de Algemene Voorwaarden Gastouderbureau Rosmalen” kunnen hierin een leidraad zijn. Daarnaast is het van groot belang dat beide partijen open en eerlijke manier communiceren.

Vraagouders / verzorgers hebben recht op volledige informatie over de wijze waarop de gastouders met hun kind omgaan.

Rol gastouderbureau

De Wet Kinderopvang bepaalt dat gastouderopvang moet bijdragen aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige en gezonde omgeving. Gastouderbureau Rosmalen e.o. houdt nauwlettend in de gaten of de opvang bij de gastouders met wie wij samenwerken, aan alle gestelde eisen voldoet.

Recht op informatie

Gastouderbureau informeert de vraagouders / verzorgers en de gastouders over het (pedagogisch) beleid, de procedure en de werkwijze van het gastouderbureau. Ook worden vraagouders / verzorgers en gastouders op de hoogte gebracht van hun rechten en plichten. Dit gebeurt via de Algemene Voorwaarden Gastouderbureau Rosmalen e.o. en via de werkwijze.

Tevens worden ouders geïnformeerd over bijzondere regelingen, zoals de klachtenprocedure.

Recht op klachtbehandeling

De klachtenregeling van het gastouderbureau geldt voor alle aspecten van de organisatie en de dienstverlening. Ouders kunnen bij een klacht contact opnemen met een medewerker van het gastouderbureau.

Gastouderbureau Rosmalen e.o. is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang,
Postbus 90600,
2509 LP Den Haag,
070-3105310

Ouders en oudercommissies kunnen met hun vragen en klachten over kinderopvang naar het [Klachtenloket Kinderopvang](#). Dit loket is verbonden aan De Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

De website van Het Klachtenloket geeft u informatie over onderwerpen die kunnen leiden tot klachten, zoals over veiligheid, communicatie, contracten of kwaliteit. Het Klachtenloket kan telefonisch bemiddelen tussen de ouder en ondernemer of een onafhankelijke, externe mediator inschakelen. Wanneer dit niet leidt tot een oplossing, kan de ouder een geschil aanhangig maken bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

Recht op bescherming van privacy

Persoonlijke gegevens worden vertrouwelijk behandeld.

Recht op inspraak

Als vraagouders / verzorgers dit wensen kunnen zij zitting nemen in de oudercommissie. De oudercommissie heeft ondermeer adviesrecht over het pedagogisch beleidsplan, tariefwijzigingen, bemiddelingskosten en de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.

NB Het Pedagogisch Beleidsplan is een onderdeel van het Handboek GOB Rosmalen
(zie Bijlage 1)